

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス 陽だまり
------	-----------------

公表日 令和8年5月1日

利用児童数 21

回収数 20未回収1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	5%	0%	0%		指定基準以上で対応しています。 上記以外にも屋外スペースなどの活用もしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	0%	0%	10%		指定基準以上で対応を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	0%	0%	0%		車いすでも利用可能なように段差を無くし、トイレも車椅子でも入れる十分なスペースや手すりもついています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	0%	0%	0%		アルコールだけでなく、次亜塩素酸系の消毒も使用し感染症に心がけています。 療養室や学習室、屋外など活動に応じて対応しております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	5%	0%	0%		個々の特性に応じ、ご希望に沿った支援ができるよう心がけております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0%	0%	0%		公表している支援プログラムに準って支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	0%	0%	0%		保護者・ご本人と定期的に面談を行いながら支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	5%	0%	5%		各区分ごとに設定を行い、半期に一度（必要時は随時）保護者・ご本人と確認の上、作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	0%		今後も、ミーティングなどでスタッフに支援計画を共有し意見交換の上、対応していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	0%		定期的なミーティングや日々の業務の中で話し合いを行い、固定化しないよう工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	48%	19%	5%	24%		受け入れ先の問題で厳しい状況が未だ続いていますが、地域のイベントなどに参加することで少しでも交流できればと思っております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	0%	0%	0%		契約時だけでなく、見学や体験時にも対応させていただいており、ご利用中の方にも随時ご説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	0%	0%	0%		今後も変更など必要があれば、随時説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	86%	5%	0%	5%		ペアレント・トレーニングは当事業所ではできておりませんが地域で参加できる際はご案内をするなど必要な状況を提供しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	0%	0%	0%		面談時だけでなく連絡帳、LINEや電話などのツールや送迎時を利用の上、必要な場合は別途機会を設けております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	0%	0%	0%		ご本人・ご家族様ともに、気持ちに寄り添える支援を今後も心がけていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	81%	0%	0%	14%		今年度は、夏祭り・茶話会などを開催し、その際に保護者の交流を深めて頂き、一部の方は、連絡先などの交換もでき今後に繋がられたと、うかがっております。

	19	ごどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	0%	相談の申し入れがあった場合は、迅速に対応しております。事業としてできること、できないことを話し合い、必要に応じて関係機関の方とも協力を行っています。
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	0%	連絡帳、送迎時、SNSなどを通して状況に応じて対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	0%	5%	現在、Instagramによる発信をホームページと連動し行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	0%	守秘義務に努めております。SNSなどの活用の際にも保護者様と確認の上行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	5%	0%	14%	BCPや国の基準に培って作成しております。現在、周知が十分でなかったようなので、今後は、ホームページなどでの周知も行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	0%	0%	33%	
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	10%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	5%	今後も迅速な対応を心掛けていきます。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	95%	0%	0%	0%	今後も、児童が安心して通所ができるように努めてまいります。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	0%	0%	0%	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	0%	0%	0%	