

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 陽だまり

公表日 2025/5/1

利用児童数 2025/03/31在籍23名

回収数 22/1名無回答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		指定基準以上で対応しています。広く活動できるように、晴れの日は屋外なども利用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	0%	0%	14%		指定基準以上では努めておりますが、必要に応じて職員の調整を行います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		段差がなく車いすでも利用可能。トイレも手すり付き。車いすでも利用可能な広さになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		感染症対策の一環としてアルコール消毒だけでなく、ソリューションウォーターなども活用しております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	とても救われています。ありがとうございます。	今後より特性やご利用者様、保護者様のニーズにこたえていけるように努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		定期的な面談を行い、保護者様だけでなくご本人の意思も確認しながら支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		定期的な面談を行い、保護者様だけでなくご本人の意思も確認しながら支援計画を作成しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	5%	0%	5%		ミーティングを行い、固定化しないように立案を行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	55%	5%	5%	36%		受け入れ先の問題で難しい状況が続いています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	0%	0%	5%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	73%	0%	5%	23%		研修や講演会の案内は、随時LINEにて共有しております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	9%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	68%	0%	0%	32%		父母の会の活動支援は出来ていないのが現状です。保護者会は開催しておりますが参加者が少ないので今後も、ぜひ参加したいと思われるような内容を考えていきたいと思っております。兄弟の会などの案内にも努めていきます。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	5%	0%	5%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	0%	0%	14%		ホームページをリニューアルしInstagramと連動できるように変更を行い、日々の活動報告に努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	0%	0%	18%		各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行ってあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	59%	5%	0%	36%		年に2回の訓練を行っています。それ以外にも、防災センターの見学や消防署の方の訪問による訓練も行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	0%	0%	5%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	5%	0%	9%	最近行き渋りが見られる	原因を考察の上、楽しく来所して頂けるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%		